

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов

ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ ТА ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

НАВЧАЛЬНИЙ ПОСІБНИК

*Рекомендовано
Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України
для студентів вищих навчальних закладів*

Київ
«Центр учбової літератури»
2013

УДК 338.48:338.48-32(075.8)
ББК 65.433я73
Г 15

*Гриф надано
Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України
(Лист №1/11-5771 від 26.04.2012 р.)*

Рецензенти:

Свірідова Н. Д. – доктор економічних наук, професор, завідувача кафедрою туризму і готельного господарства Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля;

Постан М. Я. – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри менеджменту та маркетингу Одеського національного морського університету;

Дишкантюк О. В. – кандидат технічних наук, доцент, декан факультету інноваційних технологій харчування, ресторанно-готельного і туристичного бізнесу, завідувача кафедрою ресторанно-готельної справи і туризму Одеської національної академії харчових технологій.

Галасюк С. С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності. [текст] навч. посіб. / С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 178 с.

ISBN 978-617-673-138-2

Навчальний посібник «Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності», розроблений відповідно до робочих програм дисциплін «Організація туристичних подорожей» і «Організація екскурсійної діяльності», містить: навчально-тематичні плани дисциплін, вказівки до вивчення конкретних тем із запитаннями для самоконтролю, тести та вимоги щодо виконання обов'язкових і вибіркових індивідуальних завдань, порядок проведення підсумкового модульного контролю (ПМК), критерії оцінювання знань студентів, список рекомендованих джерел інформації та термінологічний словник.

Навчальний посібник пропонується для студентів вищих навчальних закладів, які готуються працювати в галузі туризму, викладачів, фахівців сфери туристичних та екскурсійних послуг.

УДК 338.48:338.48-32(075.8)
ББК 65.433я73

ISBN 978-617-673-138-2

© Галасюк С. С., Нездоймінов С. Г., 2013.
© «Видавництво «Центр учбової літератури», 2013.

ЗМІСТ

Передмова	5
Загальні методичні рекомендації до вивчення дисциплін «Організація туристичних подорожей» та «Організація екскурсійної діяльності»	7
Розділ 1. Методичні рекомендації до вивчення тем і тестові завдання з дисципліни «Організація туристичних подорожей»	16
1.1. Туристична подорож як комплекс туристичних послуг	16
1.2. Виробники та споживачі у сфері туристичного обслуговування	22
1.3. Організація надання послуг туристичними фірмами	28
1.4. Організація надання послуг засобами розміщення туристів	34
1.5. Харчування в системі туристичного обслуговування	41
1.6. Організація транспортного обслуговування туристів	47
1.7. Організація розважальних послуг	53
1.8. Проблеми якості надання туристичних послуг	58
<i>Термінологічний словник з дисципліни «Організація туристичних подорожей»</i>	<i>64</i>
Розділ 2. Методичні рекомендації до вивчення тем і тестові завдання з дисципліни «Організація екскурсійної діяльності»	83
2.1. Основи екскурсознавства та організації екскурсійної діяльності	83
2.2. Основні функції та ознаки екскурсії. Класифікація екскурсій	89
2.3. Технологія проектування та формування послуги «екскурсія»	95
2.4. Методичне забезпечення надання екскурсійних послуг	103
2.5. Організаційно-технологічні вимоги до проведення екскурсій	110
2.6. Професійна майстерність та особистість екскурсовода	118
2.7. Основні поняття музеєзнавства. Екскурсійна діяльність в музеях	125
2.8. Сучасний стан та тенденції регіонального розвитку ринку екскурсійних послуг	132
<i>Термінологічний словник з дисципліни «Організація екскурсійної діяльності»</i>	<i>141</i>

Розділ 3. Методичні рекомендації щодо виконання індивідуальних завдань з дисциплін «Організація туристичних подорожей» та «Організація екскурсійної діяльності»	147
3.1. Загальні методичні рекомендації щодо виконання обов'язкових та вибіркових індивідуальних завдань	147
3.2. Індивідуальні завдання з дисципліни «Організація туристичних подорожей»	148
3.3. Індивідуальні завдання з дисципліни «Організація екскурсійної діяльності».	152
Розділ 4. Методичні рекомендації щодо оцінювання знань студентів з дисциплін «Організація туристичних подорожей» та «Організація екскурсійної діяльності»	158
4.1. Оцінювання знань студентів у процесі поточної роботи	158
4.2. Підсумковий модульний контроль	159
4.3. Оцінювання знань студентів у процесі складання екзамену.	163
4.4. Підсумкова оцінка студента з дисципліни	165
Рекомендована література для вивчення дисциплін «Організація туристичних подорожей» і «Організація екскурсійної діяльності»	167
Додатки.	174

ПЕРЕДМОВА

Успішний соціально-економічний розвиток України можливий лише за наявності створення динамічної моделі національної економіки, яка враховує гармонічне сполучення різних галузей виробництва та обслуговування, однією з яких є сфера рекреації і туризму. Глобальні інтеграційні процеси, що відбуваються у світі, в національному та міжнародному туризмі, ринкові трансформації економіки та соціальної сфери мають бути як предметом вивчення і всебічного аналізу на практичних і семінарських заняттях у студентських групах, так і умовами щодо формування майбутніх фахівців з підприємницьким духом, яким необхідні ґрунтовні знання в царині сучасної організації сфери туристичних та екскурсійних послуг.

Навчальний посібник «Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності», розроблений відповідно до робочих програм дисциплін «Організація туристичних подорожей» і «Організація екскурсійної діяльності», дозволить доповнити загальну методика викладання даних дисциплін, систематизувати отримані знання з основних предметів щодо організації туристичного обслуговування, які входять до комплексу фахової підготовки бакалаврів зі спеціальності «Туризм».

Вивчення даних дисциплін передбачає формування у студентів системи базових знань з соціально-економічного моделювання сфери туристичного та екскурсійного обслуговування, розуміння сутності туристичної та екскурсійної послуги як складових сфери туристичної діяльності, набуття вмінь з використання сучасних методів надання туристичних послуг кожним із сегментів туристичної індустрії.

Метою навчального посібника є упорядкування проведення практичних і семінарських занять, самостійної роботи студентів, закріплення та систематизація теоретичних знань і практичних навичок в процесі формування професійних компетенцій майбутнього фахівця сфери туристичних та екскурсійних послуг.

Даний посібник дозволить студентам глибше уявити собі сутність туристичних послуг та комплексний характер їх надання відповідними секторами туристичної індустрії: засобами розміщення, підприємствами ресторанного господарства, транспортними компаніями, розважальними закладами, туристичними фірмами тощо, а також дасть можливість оволодіти методикою та технікою екскурсійного обслуговування.

Посібник з «Організації туристичних подорожей та екскурсійної діяльності» містить: загальні методичні рекомендації до вивчення обох дисциплін, навчально-тематичні плани дисциплін, вказівки до вивчення конкретних тем із запитаннями для самоконтролю, комплекти тестів до

кожної теми, вимоги щодо виконання обов'язкових та вибіркового індивідуальних завдань, порядок проведення підсумкового модульного контролю, критерії оцінювання знань студентів, список рекомендованих джерел інформації та термінологічний словник.

Навчальний посібник заснований на нормативно-правових актах чинного законодавства України, монографічних дослідженнях, матеріалах підручників і навчальних посібників з туризму відомих вітчизняних та зарубіжних авторів, періодичних виданнях з даної тематики.

У методичному плані посібник може бути використаний при проведенні контрольних замірів знань з навчальних модулів, заліків та екзаменів, виконанні індивідуальних завдань щодо самостійної роботи студентів. Такий навчальний посібник видається вперше у практиці підготовки фахівців зі спеціальності «Туризм» і розрахований на студентів та викладачів вищої школи, менеджерів та підприємців туристичного бізнесу.